



Szpital Specjalistyczny im. A. Falkiewicza we Wrocławiu

KLAUZULA INFORMACJNA DLA OSÓB SKŁADAJĄCYCH SKARGI I WNIOSKI O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH I PRAWACH Z TYM ZWIĄZANYCH

Zgodnie z art. 13 ust.1i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – zwanym dalej RODO) **informujemy, że:**

1. **Administrator Danych Osobowych:** Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Szpital Specjalistyczny im. A. Falkiewicza we Wrocławiu, adres 52-114 Wrocław, adres e-mail szpital@falkiewicza.pl, numer telefonu 71 37 74 256,
2. **Inspektor Ochrony Danych:** Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować w sprawach ochrony danych osobowych i realizacji swoich praw pisząc na adres e-mail: iod@falkiewicza.pl, tel. 71 37 74 256 lub pisząc na adres siedziby Szpitala wskazany w ust.1.
3. **Cele, podstawy prawne i okres retencji:** Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
 - a) w celu przyjęcia, rozpatrzenia zgłoszenia, wyjaśnienia wszystkich okoliczności sprawy, udzielenia odpowiedzi oraz podjęcia ewentualnie innych działań niezbędnych do załatwienia sprawy ,
 - b) do wypełnienia obowiązku korespondencyjnego wobec wnioskodawcy,
 - c) pozyskiwane danych wynika z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora tj. art. 6 ust. 1 lit a-e.
 - d) dane będą przechowywane do chwili realizacji zadania, do którego zostały zebrane oraz przez czas niezbędny do obrony roszczeń, a także przez czas wynikający z przepisów ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
4. **Informacje o kategoriach odbiorców danych osobowych:** Pani/Pana dane mogą być przekazywane na podstawie umów powierzenia, w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, dostawcom usług - prawnych, doradczych, brokerskich i ubezpieczeniowych oraz wspierających Szpital w dochodzeniu należnych roszczeń, firmą kurierskim i pocztowym.
5. Administrator nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Dodatkowo, zgodnie z art. 13 ust. 2 RODO informujemy, że ma Pani/Pan prawo:

1. **Dostępu** do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii: pierwsza kopia danych osobowych udostępniana jest bezpłatnie.
2. **Do sprostowania** – żądanie sprostowania dotyczy danych osobowych, które są nieprawidłowe, lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO).
3. **Do usunięcia danych** – żądanie usunięcia danych osobowych, jeżeli Administrator już innej podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania (art. 17 RODO)
4. **Do ograniczenia przetwarzania** – żądanie ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 17 RODO), gdy: osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych; przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą sprzeciwia się ich usunięciu, żądając ograniczenia ich wykorzystywania; Administrator nie potrzebuje już tych danych, ale są potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.
5. **Do sprzeciwu** – osoba, której dane dotyczą ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej sytuacją szczególną – wobec przetwarzania jej danych. Pomimo wniesionego sprzeciwu Administrator może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, jeżeli wykaże on istnienie ważnie prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

6. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem Danych Osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.

Ma Pani/Pan Prawo do wniesienia skargi do Prezes UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa).

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem rozpatrzenia skargi/wniosku.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia skargi/wniosku.

Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany w oparciu o Pani/Pana dane osobowe, w tym profilowaniu*.

* Profilowanie oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.